

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

01 апреля 2023 г.

Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://курсы.школа-диетологов.рф>, <https://updn.pro> является предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "УПДН" (АНО ДПО "УПДН") ОГРН 1237700347664, в лице генерального директора Пустовой Ксении Владимировны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Исполнитель») заключить Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Исполнитель**» – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования "УПДН" (АНО ДПО "УПДН"), ОГРН 1237700347664, в лице генерального директора Пустовой Ксении Владимировны, действующего на основании Устава.

«**Оферта**» – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Сайте <https://курсы.школа-диетологов.рф>, <https://updn.pro>.

«**Сайт**» – открытый для свободного ознакомления, публично доступный, принадлежащий Исполнителю сайт, расположен в сети интернет по адресу <https://курсы.школа-диетологов.рф>, <https://updn.pro>.

«**Акцепт оферты**» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем внесения полной стоимости услуг, указанной на Сайте. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

«**Заказчик**» – лицо, заключившее Договор с Исполнителем на условиях, изложенных в настоящей оферте.

«**Услуги**» — предоставление Заказчику доступа к информационным материалам в виде онлайн-лекций и/или рационов и/или рецептов и/или электронных книг.

«**Интернет-платформа**» - платформа «GETCOURSE» для хранения информационных материалов, расположенная на домене: <https://getcourse.ru>.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Услуги по предоставлению доступа к информационным материалам, а Заказчик принять и оплатить Услуги. Все доступные к выбору информационные материалы в виде онлайн-лекций и/или рационов и/или рецептов и/или электронных книг размещаются Исполнителем на Сайте.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чек боксе) «Принимаю Оферту» при оформлении заказа. Незнание условий договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость оказываемых Услуг указана на Сайте.

2.2. Оплата услуг производится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Оплата производится Заказчиком на основании счета на оплату, сформированного путем нажатия кнопки «Купить», дальнейшего заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Перейти к оплате» при оплате услуг в виде предоставления доступа к информационным материалам в виде онлайн-лекций; на основании счета на оплату, сформированного путем нажатия кнопки “Добавить в корзину”, “Заказать”, дальнейшего заполнения регистрационной формы и нажатия кнопки «Перейти к оплате» при оплате услуг в виде предоставления доступа к информационным материалам в виде рецептов, рационов и книг.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости услуг. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение) на Сайте, а также в случаях, дополнительно согласованных в письменной форме с Исполнителем.

2.4. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Заказчик получает письмо на указанный адрес электронной почты со ссылкой, по которой предоставляется доступ к информационным материалам.

3.2. В случае, если в установленные сроки, доступ не был предоставлен, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: info@dietologi-russia.ru, предоставив копию квитанции об оплате.

3.3. Исполнитель обеспечивает размещение информационных материалов на интернет-платформе «GETCOURSE».

3.4. Услуга по предоставлению Заказчику доступа к информационным материалам в виде лекций и/или рецептов и/или электронных книг считается оказанной в момент получения Заказчиком письма на указанный при регистрации адрес электронной почты, содержащего ссылку для доступа.

3.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней с даты завершения оказания услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.6. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1 требовать от Исполнителя надлежащего исполнения своих обязательств;

4.1.2. обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием услуг и получать информацию об услугах.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе «GETCOURSE» на весь период доступа.

4.2.2. не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

4.2.3. соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. не предоставлять Заказчику услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. прекратить Заказчику доступ к информационным материалам на интернет-платформе «GETCOURSE» в случае распространения любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. после подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

6.2. После предоставления Заказчику доступа к информационным материалам услуга считается оказанной Исполнителем, и внесенная оплата стоимости услуг возврату не подлежит.

6.3. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.4. Заказчик обязан не допускать распространения любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый установленный случай.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

6.7. Никакая информация, предоставляемая Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не может рассматриваться как гарантия достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации, предоставленной Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что информационные материалы, предоставленные Исполнителем, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

7.2. На информационные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам данных о доступе к информационным материалам;
- предоставление третьим лицам логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе «GETCOURSE»;
- копирование информации и материалов любым способом, передача любым способом, пересылка третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. За нарушение условий конфиденциальности Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый установленный случай такого нарушения.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

8.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их сбор, обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение)

извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

8.5. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, получение информационной и рекламной рассылки, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронный адрес info@dietologi-russia.ru При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв согласия на сбор и обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на интернет-платформе «GETCOURSE» и прекращения доступа к материалам.

8.7. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8. Исполнитель может получать информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.10. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению услуг, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны пришли к соглашению, что для разрешения споров по настоящему договору устанавливается обязательный претензионный порядок. Претензия направляется в виде скан-копии документа на электронные адреса. Срок ответа на претензию - 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии второй стороной.

10.3. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

АНО ДПО “УПДН”

ОГРН: 1237700347664

Юридический адрес: 123112, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Пресненский, наб Пресненская, д. 12, офис 2А помещение 4

E-mail: info@dietologi-russia.ru